

Enregistrement de la demande

La première étape de la procédure consiste à enregistrer la demande. Les personnes souhaitant renouveler leur carte d'identité échue ou obtenir leur première carte d'identité doivent se présenter au guichet avec les documents suivants, selon leur situation :

- Si la carte est échue, il est nécessaire de se présenter avec une photo passeport conforme (voir image 2) datant de moins de trois mois et la carte échue.
- Si la personne demande sa première carte d'identité, elle doit simplement se présenter avec la photo.
- En cas de perte ou de vol de la carte, il faut se présenter avec une photo passeport datant de moins de trois mois accompagnée d'un avis de perte ou de vol émis par la police.
- Si la personne est mineure, elle doit être accompagnée de l'un de ses représentants légaux si ils sont mariés.
- Si la personne est mineure et que ses parents sont divorcés ou séparés, elle doit se présenter avec l'un de ses représentants légaux muni d'une procuration de l'autre représentant.
- Si la personne est mineure et que ses parents sont séparés ou divorcés mais que les deux représentants légaux sont présents, aucune procuration n'est nécessaire.



Image 2

Démarche pour la commande d'une carte d'identité pour mineur :

<https://www.founex.ch/fileadmin/PDF/Reglements/14.01-Demarche-cartes-identite-mineurs.pdf>

Exemples photos conformes :

<file:///C:/Users/apprenti/Downloads/fotomustertafel-3.pdf>

Autorisation des représentants légaux pour mineur :

<file:///C:/Users/apprenti/Downloads/autorisation autorite parentale conjointe pour mineurs.pdf>

Vérification de la compétence

Avant toute chose, je vérifie que la personne présente au guichet est bien habitante de la commune. Cette vérification s'effectue à l'aide de notre logiciel NEST (voir image 3), qui contient la base de données de nos habitants.

Si les documents demandés sont complets (photo, ancienne carte, avis de perte, etc.) et que la vérification dans la base de données est correcte, je peux alors entamer la procédure de création de la carte d'identité.

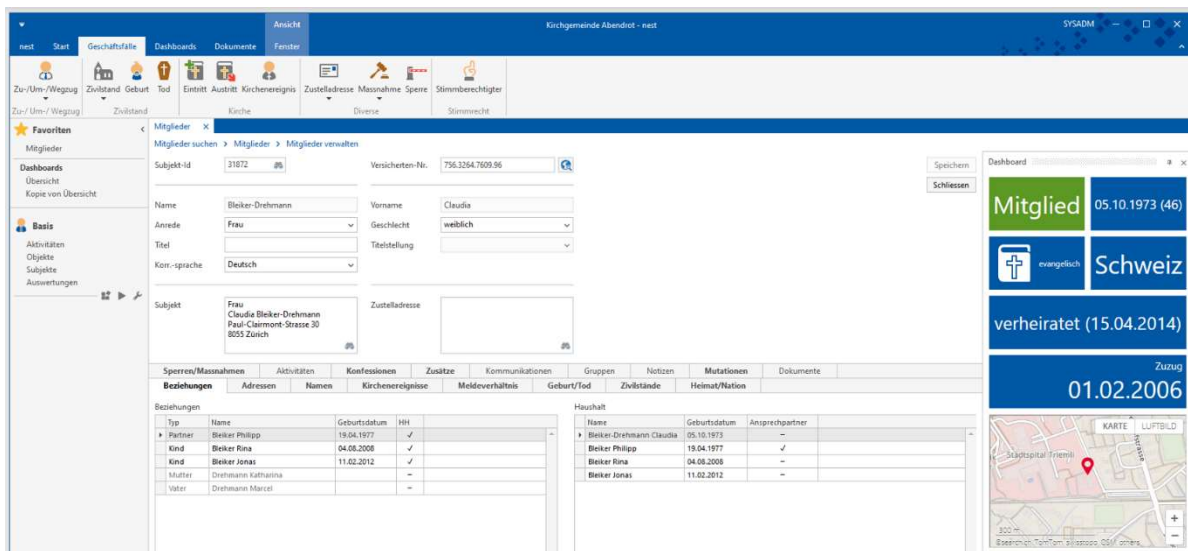


Image 3

Traitement de la demande

En premier lieu, je demande une nouvelle carte d'identité depuis notre programme NEST. Une fois la demande effectuée, j'ouvre le programme NAVIG (voir image 4), qui me permet de vérifier les champs avec le citoyen tels que **le nom, le nom de jeune fille si demande, le prénom, la date de naissance, le sexe, le lieu de naissance, lieu d'origine, noms et prénoms des parents** etc. Une fois tous les champs vérifiés je dois compléter le motif de la demande (perte, nouvelle édition, échue etc.) et la taille en CM, Je vérifie l'adresse de distribution, nous scannons la photo et l'ajustons pour qu'elle puisse entrer dans le champ prédéfini.

Chaque personne âgée de plus de 7 ans doit signer sa carte d'identité si la personne est mineur l'un des représentants légaux doit également signer. Une fois les signatures faites, nous envoyons la demande au centre de la Biométrie à Lausanne. En cas de problèmes avec la photo ou autres le centre de Biométrie nous retourne la demande et nous informe des erreurs et nous devons corriger. Une fois la demande traitée, les cartes d'identité prennent en moyenne 10 jours ouvrables pour arriver. La personne ayant fait la demande doit payer un émolument de 70.- s'il s'agit d'un adulte et 35.- s'il s'agit d'une personne mineure. (Voir image 5)



NAVIG - 23701 Lausanne
 Demande Aide
 Département fédéral de justice et police DF
 NAVIG Saisir une dema

Nom: **Stefanski Maciek** N(e) le: **30.03.2003** Date de la demande: 14.03.2016 No de demande: *N'est pas encore connu* Statut: En traitement

Données personnelles Adresses Image faciale Signatures Annexes Données supplémentaires

Motif de la demande: Nouvelle émission (perte/vol)
 Langue du document d'identité: Français

Nom de famille: **Stefanski** Date de naissance: 30.03.2003 Sexe: féminin
 Nom d'alliance: **Stefanski-Mettraux** masculin
 Prénom(s): Maciek Taille en cm: ***

Lieu de naissance: en Suisse A l'étranger
 Lausanne VD

Lieu d'origine / Canton: Lausanne VD

Nom de famille de la mère: Mettraux
 Prénom (s) de la mère: Anna
 Nom de famille du père: Mettraux
 Prénom (s) du père: Jan

Tuteur/curateur:
 Nom de famille du tuteur/curateur:
 Prénom(s) du tuteur/curateur:

Suivant

Image 4

	Carte d'identité Demandée auprès de la Commune	Passeport Demandé auprès du Centre	Passeport + carte d'identité Demandés auprès du Centre	Passeport provisoire Demandé auprès du Centre
Enfants*	35.-	65.-	78.-	100.-
Adultes*	70.-	145.-	158.-	100.-

*Passeport : enfants = personnes âgées de moins de 18 ans
 adultes = personnes âgées de 18 ans et plus
 Frais d'envois de 5 francs par document d'identité inclus. Les paiements en espèce ou par carte de débit/crédit sont acceptés.

Image 5

Clôture du traitement de la demande

Si tout est en ordre après la vérification et l'envoi de la demande au centre de Biométrie, je récupère la photo scannée. Je note le numéro de téléphone auquel le citoyen souhaite être contacté lorsque la carte d'identité sera arrivée à la commune. Ensuite, je mets le tout dans une fourre transparente que je place dans mon casier en attente jusqu'à ce que la nouvelle carte arrive.

Lorsque nous recevons l'avis de passage de la poste, je vais récupérer le recommandé. Je prends alors la fourre contenant la photo et le numéro à appeler et je contacte la personne pour l'informer que sa carte d'identité est arrivée à la commune. Je l'invite à venir la récupérer à la maison communale pendant les heures d'ouverture.

Réflexion

Mes premières expériences de traitement des demandes de carte d'identité ont été accompagnées par mes collègues du Contrôle de l'habitant, qui m'ont donné des conseils et du soutien. Lors de mes premières rencontres avec ces tâches, j'ai pris l'habitude de consigner méticuleusement chaque étape du processus dans un cahier. Cela m'a permis de visualiser clairement le déroulement de la procédure et de comprendre les subtilités de chaque étape.

J'ai appris à être patiente, méthodique et à rester calme même dans les situations stressantes.

Avec toutes les demandes que j'ai eu à traiter, j'ai acquis suffisamment d'expérience pour gérer les demandes de manière autonome et aisée.

Enseignements

L'utilisation du logiciel NAVIG m'a enseigné l'importance de la précision et de l'exactitude dans la saisie des données. Chaque détail compte, car une erreur peut avoir des conséquences sur la validité de la carte d'identité et sur le bien-être de la personne concernée.

La responsabilité qui m'a été confiée dans ce processus m'a permis de gagner en confiance et en autonomie. J'ai développé ma capacité à prendre des décisions et à résoudre des problèmes de manière indépendante.

Enfin, cette expérience m'a également sensibilisée à l'importance du service à la clientèle et à l'empathie envers les demandeurs. Chaque interaction avec une personne venant renouveler ou obtenir sa carte d'identité représente une occasion de fournir un service de qualité et de répondre à leurs besoins avec attention et professionnalisme.

Le traitement des demandes de carte d'identité a été une expérience enrichissante qui m'a permis de développer des compétences pratiques, d'acquérir de la confiance en moi-même et de cultiver un sens du service public.